

BISECCO SRL - CONDIZIONI DI VENDITA SHOP ONLINE

Bisecco srl Via Rovigo 19, 35042 Este (PD) - P.IVA 04945920280

Tel. 0429 670 776 - info@bisecco.net - www.bisecco.net

Versione 1.0 | Entrata in vigore: 1 gennaio 2026

PREMESSA

Le presenti Condizioni di Vendita Shop Online ("Condizioni Shop") disciplinano la vendita di prodotti tramite il sito www.bisecco.net, gestito da **Bisecco Srl**.

Le Condizioni Shop si applicano **unitamente alle Condizioni Generali Base Bisecco Srl**, che il Cliente dichiara di aver letto e accettato.

ARTICOLO 1 – PRODOTTI VENDUTI ONLINE

1.1 Bisecco Srl vende tramite shop online esclusivamente:

- dispositivi medici e presidi medico-chirurgici;
- apparecchiature elettromedicali;
- strumentario e accessori professionali.

1.2 **Destinazione esclusiva a professionisti sanitari** – tutti i prodotti sono destinati ad uso professionale, riservato a operatori qualificati. La vendita a privati non è ammessa.

1.3 **Informazioni sui prodotti** – descrizioni e immagini hanno finalità puramente informative e possono subire variazioni per motivi tecnici o di produzione. In particolare:

- le immagini possono differire nei colori a causa di impostazioni monitor;
- le dimensioni visualizzate sono indicative;
- i testi e le immagini non costituiscono pubblicità sanitaria;
- eventuali variazioni di confezionamento o accessori sono determinate dal produttore.

1.4 Bisecco Srl declina ogni responsabilità per difformità tra immagini/descrizioni e prodotto reale dovute a variazioni dei produttori o errori di stampa/pubblicazione.

ARTICOLO 2 – REGISTRAZIONE E ACCESSO

2.1 L'acquisto tramite shop online richiede registrazione preventiva del Cliente.

2.2 Durante la registrazione il Cliente deve fornire dati veritieri e completi:

- dati anagrafici o ragione sociale;
- codice fiscale / partita IVA;
- indirizzo completo di fatturazione e spedizione;
- email e telefono.

2.3 Il Cliente garantisce veridicità, completezza e aggiornamento dei dati forniti e tiene indenne Bisecco Srl da qualsiasi danno derivante da dati falsi, incompleti o non aggiornati.

2.4 Bisecco Srl può:

- richiedere documentazione comprovante la qualifica professionale;
- rifiutare registrazioni incomplete o non verificabili;
- sospendere o cancellare account per violazioni delle condizioni.

2.5 Le credenziali (username e password) sono personali e non cedibili. Il Cliente è responsabile di ogni utilizzo del proprio account.

ARTICOLO 3 – MODALITÀ DI ACQUISTO E CONCLUSIONE CONTRATTO

3.1 Procedura di acquisto:

- a) accesso con credenziali;
- b) selezione prodotti e inserimento nel carrello;
- c) verifica quantità e configurazioni;
- d) inserimento/conferma indirizzo di spedizione;
- e) scelta modalità di pagamento;
- f) visualizzazione riepilogo ordine;
- g) conferma ordine.

3.2 La conferma dell'ordine costituisce proposta contrattuale vincolante per il Cliente.

3.3 Bisecco Srl si riserva la facoltà di accettare o rifiutare l'ordine, anche dopo la conferma, senza obbligo di motivazione, in particolare in caso di:

- a) indisponibilità temporanea o definitiva dei prodotti;
- b) prezzo errato visualizzato per errore tecnico;
- c) clienti con pagamenti insoluti o precedenti contenziosi;
- d) sospetto di frode (pagamento, identità, ecc.).

3.4 Il contratto si considera concluso al verificarsi di uno dei seguenti eventi:

- a) invio email di conferma ordine;
- b) emissione documento di trasporto;
- c) spedizione della merce.

3.5 In caso di mancata accettazione, Bisecco ne comunica il rifiuto al Cliente entro **48 ore** dalla conferma.

3.6 Se il Cliente ha già pagato un ordine rifiutato, Bisecco provvede al rimborso entro 14 giorni lavorativi dalla comunicazione di rifiuto.

3.7 Eventuali modifiche all'ordine richieste dal Cliente dopo la conferma di cui all'art. 3.1g sono soggette ad accettazione facoltativa da parte di Bisecco e potrebbero comportare variazioni nei tempi di consegna o costi aggiuntivi.

ARTICOLO 4 – PREZZI E VARIAZIONI

4.1 I prezzi dei prodotti sono quelli indicati sul sito al momento dell'invio dell'ordine, espressi in Euro.

4.2 Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa, salvo diversa indicazione esplicita.

4.3 I prezzi non includono:

- a) spese di trasporto e imballo (vedi art. 5);
- b) maggiorazioni per località disagiate o isole;
- c) eventuali tasse, dazi o oneri normativi sopravvenuti.

4.4 Bisecco Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento senza preavviso. Il prezzo applicabile è quello visualizzato nel riepilogo ordine prima della conferma.

4.5 In caso di evidente errore tecnico, ad esempio prezzo manifestamente errato per bug informatico o inserimento manuale, Bisecco Srl ha facoltà di:

- a) annullare l'ordine anche dopo la conferma;
- b) comunicare tempestivamente al Cliente l'annullamento;
- c) rimborsare eventuali importi già pagati entro 14 giorni lavorativi, senza ulteriori obblighi.

ARTICOLO 5 – SPESE DI SPEDIZIONE E IMBALLO

5.1 Trasporto standard

- Tariffa fissa: **€25 + IVA** per spedizione standard.
- Maggiorazioni applicabili per:
 - Isole o località disagiate (comunicare prima della conferma ordine)
 - Prodotti voluminosi o fuori catalogo (comunicare prima della conferma ordine)

5.2 Modalità di spedizione

- Tutte le spedizioni sono a rischio e responsabilità del Cliente dal momento della consegna al vettore, salvo diverse condizioni concordate per prodotti voluminosi o con installazione inclusa.
- Il Cliente deve verificare integrità colli e quantità al momento della consegna , apponendo eventuali riserve dettagliate sul DDT .

5.3 Ordini parziali

- Nel caso di ordini parziali (merce disponibile + merce in riassortimento):
 - La spedizione successiva della merce mancante è gratuita se la mancanza è imputabile a Bisecco Srl.
 - La spedizione successiva è a carico del Cliente se il Cliente ha richiesto di ricevere subito la parte disponibile.

5.4 Accettazione merce

- La firma del DDT senza riserve costituisce accettazione integrale , senza possibilità di contestazioni successive relative a imballo esterno o quantità.

ARTICOLO 6 – MODALITÀ DI PAGAMENTO SHOP ONLINE (AGGIORNATO)

Bisecco Srl accetta le seguenti modalità di pagamento:

- **Carte di Credito:** Visa, Mastercard, American Express (tramite gateway sicuro certificato PCI-DSS).
- **Bonifico Bancario Anticipato:** La spedizione avviene solo dopo l'accreditamento effettivo. Il Cliente deve indicare il numero ordine nella causale.
- **Contrassegno:** Disponibile solo su specifica richiesta e previa valutazione di Bisecco Srl. Pagamento in contanti al corriere.

- **PayPal:** Include l'opzione "Paga in 3 rate" (soggetta a termini PayPal).
- **Finanziamento Sella Personal Credit:** Rateizzazione fino a 12 mesi, soggetta a istruttoria e approvazione insindacabile di Banca Sella.

6.2 Gestione e Sicurezza Bisecco Srl non visualizza né memorizza i dati sensibili delle carte di credito. In caso di transazione rifiutata, l'ordine si intende annullato senza alcuna responsabilità in capo a Bisecco per il ritardo nell'evasione.

6.3 Condizioni per la Rateizzazione L'attivazione di dilazioni o finanziamenti è subordinata all'esito positivo della verifica di solvibilità effettuata dall'istituto finanziario. Qualora il finanziamento venga rifiutato, il Cliente è tenuto a regolare il pagamento tramite modalità standard (carta o bonifico) per mantenere attivo l'ordine.

6.4 Inadempimenti e Risoluzione Il mancato pagamento autorizza Bisecco Srl a:

- Sospendere immediatamente la spedizione o la consegna.
- Risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

ARTICOLO 7 - CONSEGNA E TRASPORTO

7.1 Tempi di consegna:

- a) Prodotti disponibili a magazzino: 2-3 giorni lavorativi dall'accettazione ordine
- b) Prodotti su ordinazione: 5-15 giorni lavorativi (comunicato al Cliente)
- c) Apparecchiature complesse: tempi da concordare

7.2 I termini di consegna sono INDICATIVI e non vincolanti. Bisecco non assume responsabilità per ritardi dovuti a:

- a) Indisponibilità dei fornitori
- b) Problemi dei corrieri
- c) Eventi di forza maggiore
- d) Cause non direttamente imputabili a Bisecco

7.3 Spedizione e Trasferimento del Rischio (Art. 1510 c.c.)

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se spedita in porto franco. La responsabilità di Bisecco Srl cessa nel momento della consegna della merce al vettore. Bisecco non risponde per furti, smarimenti, danneggiamenti o manomissioni che si verifichino durante il trasporto.

7.4 Obbligo di Verifica e Riserva Specifica Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a controllare il numero dei colli e l'integrità dell'imballo.

- **Riserva Specifica:** In presenza di danni visibili o sospetto di manomissione, il Cliente **deve** apporre sul palmare o sul DDT del corriere una **riserva scritta specifica**
- **Decadenza:** Una volta firmato il documento di trasporto senza riserva specifica, il Cliente decade dal diritto di contestare danni esterni, ammarchi o difformità quantitative.

7.5 Vizi Occulti Eventuali vizi non rilevabili al momento della consegna devono essere denunciati a Bisecco Srl per iscritto (via PEC o email) entro **8 giorni** dal ricevimento, fornendo prove fotografiche dell'anomalia.

7.6 Mancato Ritiro e Giacenza

Il Cliente ha l'obbligo di ritirare la merce spedita.

- In caso di mancato ritiro, le spese di giacenza e di eventuale riconsegna sono interamente a carico del Cliente.
- **Risoluzione:** Qualora la giacenza si protragga oltre i 10 giorni lavorativi, Bisecco si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., trattenendo a titolo di penale le somme già versate e addebitando tutti i costi logistici sostenuti.

ARTICOLO 8 – GARANZIE

8.1 Garanzia Legale tra Professionisti Tutti i prodotti venduti da Bisecco Srl a Clienti professionali sono assistiti dalla garanzia per vizi della cosa venduta ai sensi degli **artt. 1490 e ss. del Codice Civile**. La durata della garanzia è di **12 mesi** dalla consegna, salvo diversa indicazione specifica nel preventivo.

8.2 Garanzia Convenzionale del Produttore Oltre alla garanzia legale, i prodotti possono godere della garanzia convenzionale offerta direttamente dal produttore. I termini, le estensioni e le modalità di attivazione sono quelli definiti dal produttore stesso nella documentazione allegata. Bisecco non risponde di prestazioni di garanzia ulteriori rispetto a quelle fornite dalla casa madre.

8.3 Termini di Decadenza Ai sensi dell'art. 1495 c.c., le parti concordano i seguenti termini inderogabili per la denuncia, a pena di decadenza:

- **Vizi Apparenti:** Devono essere denunciati per iscritto entro **8 giorni** dalla consegna.
- **Vizi Occulti:** Devono essere denunciati per iscritto entro **8 giorni** dalla scoperta.
- **Modalità:** La denuncia deve pervenire via PEC (o email documentata) e deve contenere una descrizione tecnica dettagliata del difetto e, ove possibile, documentazione fotografica/video.

8.4 Esclusioni dalla Garanzia La garanzia non opera in caso di:

- Uso improprio, negligenza, incuria o impiego del bene al di fuori delle specifiche tecniche.
- Installazione, configurazione o manutenzione eseguita da personale non autorizzato da Bisecco.
- Mancata esecuzione della manutenzione periodica obbligatoria.
- Componenti soggetti a normale usura (batterie, filtri, lampade, guarnizioni, tubi, manipoli soggetti a stress meccanico).
- Danni causati da eventi esterni (sovratensioni elettriche, fulmini, agenti atmosferici, urti accidentali).
- Utilizzo di ricambi o consumabili non originali o non compatibili.

8.5 Procedure di Assistenza in Garanzia

- Ogni reso deve essere preventivamente autorizzato da Bisecco
- Il prodotto deve essere spedito nell'imballo originale.
- Le spese di trasporto per l'invio presso il centro assistenza sono a carico del Cliente.
- I tempi di riparazione dipendono dalle politiche del produttore; Bisecco non risponde per danni derivanti dall'attesa dei ricambi o dalla durata della riparazione.

8.6 Limiti del Risarcimento e Responsabilità

- **Limite massimo:** La responsabilità di Bisecco è limitata, in ogni caso, al prezzo di acquisto del singolo prodotto risultato difettoso.
- **Esclusione Danni Indiretti:** È espressamente esclusa ogni responsabilità di Bisecco per danni indiretti, quali: **lucro cessante, perdita di fatturato, fermo dell'attività professionale, danni all'immagine o perdita di dati.**
- Il Cliente prende atto che la presente limitazione di responsabilità è essenziale ai fini della determinazione del prezzo di vendita dei prodotti.

ARTICOLO 9 – RESI

9.1 Diritto di recesso – NON APPLICABILE

Il Cliente, in quanto professionista, NON ha diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo. Gli acquisti effettuati tramite Bisecco sono definitivi e vincolanti .

9.2 Resi autorizzati

Sono ammessi solo nei seguenti casi :

- a) Errore di Bisecco (prodotto diverso da quello ordinato)
- b) Prodotto difettoso, coperto da garanzia secondo Art. 8
- c) Prodotto danneggiato durante il trasporto, con riserva scritta specifica sul DDT

9.3 Procedura reso

- a) Richiesta scritta a Bisecco entro 8 giorni dal ricevimento (vizi apparenti) o dalla scoperta del difetto (vizi occulti). Decoro il termine, il diritto di reso decade.
- b) Valutazione e autorizzazione da parte di Bisecco (approvazione scritta necessaria)
- c) Restituzione del prodotto con imballo originale integro e completo
- d) Verifica da parte di Bisecco delle condizioni del prodotto restituito
- e) Se conforme: rimborso o sostituzione secondo decisione di Bisecco
- f) Se non conforme: restituzione al Cliente a sue spese

9.4 Costi di reso

- a) Errore Bisecco: nessun costo a carico del Cliente
- b) Difetto coperto da garanzia: nessun costo a carico del Cliente
- c) Reso per altre ragioni (eccezionalmente autorizzato da Bisecco): saranno addebitati tutti i costi di gestione pratica e trasporto
- d) Il reso deve avvenire con l'imballo originale integro e completo

9.5 Prodotti non restituibili

- a) Prodotti personalizzati o realizzati su commessa
- b) Materiali di consumo aperti o parzialmente utilizzati
- c) Software o prodotti sigillati aperti
- d) Prodotti deperibili o prossimi alla scadenza
- e) Prodotti danneggiati per colpa o negligenza del Cliente

9.6 Rimborsi

- a) Modalità: bonifico bancario, bonifico bancario o nota di credito (a discrezione di Bisecco)
- b) Tempi: entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione del reso e verifica conformità
- c) Importo: prezzo prodotto, escluse spese di spedizione originarie

ARTICOLO 10 - FATTURAZIONE

10.1 Per ogni ordine evaso, Bisecco emette fattura elettronica intestata ai dati forniti dal Cliente in fase di registrazione.

10.2 La fattura viene inviata tramite Sistema di Interscambio (SDI) .

10.3 NON è possibile modificare i dati di fatturazione dopo l'emissione. Il Cliente deve verificare la correttezza dei dati prima di confermare l'ordine.

10.4 Richieste di integrazione fattura (es. CIG, CUP per PA) devono essere comunicate PRIMA della conferma ordine nelle note.

ARTICOLO 11 – SICUREZZA E PRIVACY

11.1 Sicurezza delle transazioni

Bisecco adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza delle transazioni online e dei dati trasmessi, avvalendosi di sistemi di pagamento esterni certificati.

Bisecco non memorizza né tratta direttamente i dati delle carte di pagamento .

11.2 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e della normativa vigente.

L'informativa completa è disponibile sul sito www.bisecco.net nelle sezioni *Privacy Policy*, che il Cliente dichiara di aver visionato.

11.3 Limitazione di responsabilità

Bisecco non risponde per disservizi, interruzioni o anomalie del sito o dei sistemi di pagamento dovuti a cause tecniche, manutenzioni, eventi di forza maggiore o a soggetti terzi.

ARTICOLO 12 – ASSISTENZA CLIENTI

12.1 Canali di contatto

Bisecco mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza clienti tramite:

- E-mail: info@bisecco.net
- Telefono: 0429 670 776 (dal lunedì al venerdì, ore 9:00 – 18:00)
- Modulo di contatto disponibile sul sito www.bisecco.net

12.2 Ambito dell'assistenza

Il servizio di assistenza clienti fornisce supporto esclusivamente per:

- Informazioni sullo stato degli ordini
- Tracciabilità e consegna delle spedizioni
- Segnalazioni di anomalie tecniche del sito
- Informazioni generali sui prodotti
- Gestione di resi, garanzie e assistenza post-vendita

L'assistenza non sostituisce la consulenza professionale, tecnica o clinica del Cliente.

12.3 Tempi di risposta

Bisecco si impegna a fornire riscontro entro 24–48 ore lavorative , compatibilmente con la complessità della richiesta e il volume delle comunicazioni ricevute.

ARTICOLO 13 – RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

13.1 Obblighi generali del Cliente

Il Cliente è pienamente responsabile di:

- a) Veridicità, completezza e aggiornamento dei dati forniti
- b) Custodia e uso diligente delle credenziali di accesso allo shop
- c) Correttezza dell'indirizzo di spedizione indicato

- d) Presenza o reperibilità al momento della consegna
- e) Uso dei prodotti in ambito esclusivamente professionale
- f) Rispetto delle normative vigenti in materia di dispositivi medici, sicurezza e igiene

13.2 Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente dichiara e garantisce di:

- a) Essere un operatore professionale autorizzato all'acquisto
- b) Possedere le qualifiche professionali richieste dalla legge
- c) Essere in possesso delle autorizzazioni sanitarie eventualmente necessarie
- d) Avere le competenze tecniche per l'uso corretto e sicuro dei prodotti acquistati

13.3 Esonero di responsabilità di Bisecco

Il Cliente esonerà espressamente Bisecco da ogni responsabilità per:

- a) Danni a persone o cose derivanti dall'uso dei prodotti
- b) Utilizzo improprio, scorretto o non conforme alle istruzioni del produttore
- c) Mancata esecuzione di verifiche periodiche, manutenzioni o controlli obbligatori
- d) Violazioni normative imputabili al Cliente

Resta inteso che ogni responsabilità derivante dall'uso professionale dei prodotti è integralmente a carico del Cliente .

ARTICOLO 14 – CLAUSOLE FINALI

14.1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni di Vendita Shop Online si applicano unitariamente alle Condizioni Generali Base Bisecco , che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

14.2 Gerarchia delle condizioni

In caso di contrasto o difformità tra le presenti Condizioni Shop e le Condizioni Generali Base, prevalgono le Condizioni Shop limitatamente agli aspetti specificamente riferiti alla vendita tramite shop online.

14.3 Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana .

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità delle presenti condizioni è esclusivamente competente il Foro di Rovigo , con espressa esclusione di ogni altro foro eventualmente concorrente.

14.4 Approvazione specifica delle clausole vessatorie (artt. 1341 e 1342 cc)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole:

- a) Art. 3.3 – Facoltà di rifiuto e annullamento degli ordini anche dopo la conferma;
- b) Art. 4.5 – Facoltà di annullamento dell'ordine per errore manifesto di prezzo;
- c) Art. 7.2 – Natura indicativa e non vincolante dei termini di consegna;
- d) Art. 7.3 – Trasferimento del rischio di trasporto al Cliente dal momento della consegna al vettore;
- e) Art. 7.4 – Decadenza dal diritto di contestazione per danni o ammanchi in caso di firma del DDT senza riserva specifica;
- f) Art. 8.4 – Esclusioni dalla garanzia per uso improprio, incuria o interventi non autorizzati;
- g) Art. 8.6 – Limitazioni di responsabilità di Bisecco ed esclusione del risarcimento per danni indiretti o lucro cessante;
- h) Art. 9.1 – Esclusione del diritto di recesso per acquisti effettuati da professionisti (B2B);

- i) Art. 13.3 – Esonero di responsabilità di Bisecco per danni derivanti dall'uso dei prodotti o violazioni normative del Cliente;
- j) Art. 14.3 – Foro competente esclusivamente ed elettivamente identificato nel Foro di Rovigo.

DICHIARAZIONE FINALE DEL CLIENTE

Il Cliente, premendo il tasto "Conferma Ordine", dichiara sotto la propria responsabilità:

- a) **Qualifica Professionale:** Di essere un operatore sanitario/professionale e che l'acquisto è effettuato esclusivamente per fini inerenti alla propria attività.
- b) **Presa Visione:** Di aver letto, compreso e di accettare integralmente le **Condizioni Generali Base** e le **Condizioni di Vendita Shop Online** di Bisecco Srl.
- c) **Approvazione Specifica (Art. 1341-1342 c.c.):** Ai sensi della normativa vigente, il Cliente approva specificamente le clausole al punto 14.4