

# **BISECCO SRL - CONDIZIONI GENERALI BASE**

Bisecco srl Via Rovigo 19, 35042 Este (PD) - P.IVA: 04945920280

Tel. 0429 670 776 - [info@bisecco.net](mailto:info@bisecco.net) - [www.bisecco.net](http://www.bisecco.net)

Versione 1.0 | Entrata in vigore: 1 gennaio 2026

## **ARTICOLO 1 - PREMESSA E AMBITO DI APPLICAZIONE**

1.1 Le presenti Condizioni Generali Base ("Condizioni Base") costituiscono il quadro normativo generale applicabile a tutti i rapporti contrattuali tra Bisecco Srl (di seguito "Bisecco") e i propri clienti professionali.

1.2 A seconda della specifica attività, si applicano inoltre le seguenti condizioni particolari:

- "Condizioni Shop Online" per acquisti tramite e-commerce
- "Condizioni Servizi Tecnici" per verifiche, manutenzioni, collaudi
- "Condizioni Apparecchiature" per vendita e installazione di dispositivi elettromedicali

1.3 In caso di contrasto tra le Condizioni Base e le Condizioni Particolari, prevalgono queste ultime per gli aspetti specifici disciplinati.

## **ARTICOLO 2 - CHI È BISECCO**

Bisecco Srl è società specializzata nella distribuzione di dispositivi medici, apparecchiature elettromedicali e materiali di consumo per il settore medico, con particolare focus su centri medici e odontoiatrici, centri estetici ed affini.

Bisecco fornisce inoltre servizi tecnici specialistici quali verifiche periodiche di sicurezza elettrica, manutenzioni, installazioni, convalide autoclavi e consulenza tecnica.

L'elenco completo dei prodotti e servizi offerti è disponibile sul sito [www.bisecco.net](http://www.bisecco.net) e può essere soggetto ad aggiornamenti.

Sede legale e operativa: Via Rovigo 19, 35042 Este (PD)

Registro Imprese: Padova

P.IVA: 04945920280

## **ARTICOLO 3 - CLIENTI PROFESSIONALI - ESCLUSIONE CONSUMATORI**

3.1 Bisecco opera ESCLUSIVAMENTE in ambito B2B (Business to Business) con clienti professionali.

3.2 Il Cliente dichiara e garantisce di essere:

- Professionista sanitario (medico, odontoiatra, veterinario, fisioterapista, altro operatore sanitario abilitato)
- Titolare o rappresentante legale di struttura sanitaria (studio medico, ambulatorio, clinica, casa di cura, RSA, ospedale)
- Operatore professionale che acquista per l'esercizio della propria attività d'impresa

3.3 Il Cliente garantisce che i prodotti e servizi acquistati sono destinati ESCLUSIVAMENTE all'uso professionale nell'ambito della propria attività sanitaria.

3.4 CONSEGUENZE DELLA NATURA PROFESSIONALE DEL RAPPORTO:

- a) NON si applica il diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)
- b) NON si applicano le tutele rafforzate previste per i consumatori
- c) Si applicano esclusivamente le norme del Codice Civile sui contratti tra professionisti
- d) Il Cliente è tenuto alla normale diligenza professionale nell'utilizzo di prodotti e servizi

3.5 Eventuali ordini provenienti da persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività professionale saranno rifiutati da Bisecco.

#### **ARTICOLO 4 - VALIDITÀ E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI**

4.1 Le presenti Condizioni Base, unitamente alle Condizioni Particolari applicabili, costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono qualsiasi precedente accordo verbale o scritto, trattativa, corrispondenza.

4.2 Eventuali condizioni generali del Cliente, anche se richiamate in ordini o documenti, sono espressamente escluse e prive di efficacia, salvo espressa accettazione scritta da parte di Bisecco.

4.3 Bisecco si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento, pubblicando le nuove versioni sul sito [www.bisecco.net](http://www.bisecco.net).

4.4 Le modifiche si applicheranno agli ordini e contratti conclusi successivamente alla data di pubblicazione delle nuove Condizioni.

#### **ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

5.1 MODALITÀ AMMESSE (salvo diverse previsioni nelle Condizioni Particolari):

- a) Bonifico bancario anticipato
- b) Carta di credito
- c) Contrassegno (primo ordine o su richiesta)
- d) Bisecco può offrire soluzioni di pagamento dilazionato tramite:
  - Società di leasing convenzionate
  - Istituti di credito e banche finanziarie
  - Società finanziarie specializzate

#### **CONDIZIONI:**

- L'approvazione della pratica è SUBORDINATA alla valutazione e accettazione da parte della società di leasing/banca finanziatrice
- Bisecco NON garantisce l'approvazione del finanziamento
- I tempi di approvazione dipendono dalla finanziaria (tipicamente 5-10 giorni lavorativi)
- Tassi, condizioni e modalità: secondo listini della finanziaria
- Documentazione richiesta: secondo politiche della finanziaria

CONSEGUENZE MANCATA APPROVAZIONE: Se la pratica di finanziamento viene rifiutata dalla finanziaria:

- Il Cliente deve pagare con modalità alternative (bonifico, altre dilazioni concordate)

- La consegna/installazione è sospesa fino a pagamento
- L'ordine può essere annullato con trattenimento dell'eventuale acconto già versato a titolo di penale (se il rifiuto è dovuto a situazione economica del Cliente)

**INSTALLAZIONE SUBORDINATA AD ATTIVAZIONE:** Se il contratto di leasing/finanziamento è approvato ma la società non ha ancora erogato il pagamento a Bisecco (es. per mancata attivazione Camera di Commercio, documenti mancanti, ecc.), l'installazione è sospesa fino all'effettivo accredito.

Informazioni e preventivi di finanziamento: su richiesta a Bisecco.

**5.2 Bisecco si riserva di richiedere, a proprio insindacabile giudizio:**

- Pagamento anticipato (totale o parziale)
- Pagamento in contrassegno
- Garanzie bancarie o fideiussioni
- Altre forme di garanzia

Tipicamente per:

- Nuovi clienti (primi ordini)
- Ordini di valore elevato
- Clienti con situazione economica incerta
- Ordini con consegna dilazionata

La richiesta di garanzie è a discrezione esclusiva di Bisecco.

**5.4 CONSEGUENZE DEL MANCATO PAGAMENTO:**

In caso di mancato pagamento, anche parziale, di una sola fattura alla scadenza:

- a) DECADENZA AUTOMATICA dal beneficio del termine per tutte le fatture in sospeso, con obbligo di pagamento immediato dell'intero credito
- b) SOSPENSIONE IMMEDIATA di tutte le forniture in corso
- c) DECADENZA DI TUTTE LE GARANZIE su prodotti venduti
- d) MATURAZIONE INTERESSI DI MORA nella misura del tasso legale maggiorato di 8 punti percentuali annui, ai sensi del D.Lgs. 231/2002, con maturazione automatica dalla scadenza senza necessità di costituzione in mora
- e) INDENNIZZO FORFETTARIO per spese di recupero di € 40,00 per ogni fattura non pagata, ai sensi del D.Lgs. 231/2002 art. 6
- f) ADDEBITO DI TUTTE LE SPESE legali, extragiudiziali, di recupero credito, agenzie di riscossione, e ogni altra spesa sostenuta da Bisecco per il recupero del credito.

**5.5 Il Cliente NON PUÒ in alcun caso:**

- Sospendere o ritardare i pagamenti
- Effettuare compensazioni, anche di crediti certi, liquidi ed esigibili, senza preventiva autorizzazione scritta di Bisecco
- Trattenere importi in presenza di contestazioni, reclami, garanzie o difetti dei prodotti
- opporre eccezioni di inadempimento ex art. 1460 c.c., salvo gravi e accertati inadempimenti di Bisecco dichiarati con provvedimento giudiziale definitivo o riconosciuti per iscritto da Bisecco.

Il diritto di Bisecco al pagamento integrale e puntuale sussiste anche in caso di contestazioni o difetti dei prodotti, salvo diversa determinazione di un giudice con provvedimento definitivo.

## **ARTICOLO 6 - RISERVA DI PROPRIETÀ**

6.1 Tutti i prodotti forniti rimangono di PROPRIETÀ DI BISECCO fino all'integrale pagamento del prezzo, ai sensi dell'art. 1523 Codice Civile.

6.2 Il rischio di perimento o danneggiamento passa al Cliente al momento della consegna al vettore.

6.3 Il Cliente si impegna a:

- Conservare i prodotti con la diligenza del buon padre di famiglia
- NON alienare, cedere o costituire diritti reali sui prodotti prima del pagamento integrale
- Custodire i prodotti in modo da renderli identificabili come di proprietà Bisecco srl
- Informare immediatamente Bisecco srl in caso di pignoramento, sequestro o altri atti esecutivi

6.4 In caso di risoluzione del contratto o mancato pagamento, Bisecco ha diritto di rientrare in possesso immediato dei prodotti, con facoltà di accedere ai locali del Cliente nel rispetto delle norme di legge e previo accordo sulle modalità operative.

## **ARTICOLO 7 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

7.1 RESPONSABILITÀ ESCLUSA - Bisecco NON è responsabile per:

- a) Danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura
- b) Lucro cessante, perdita di fatturato, mancato guadagno
- c) Fermo dell'attività professionale del Cliente
- d) Danni a terzi causati dall'uso dei prodotti
- e) Danni derivanti da uso improprio, negligenza, imperizia
- f) Danni derivanti da manutenzione inadeguata o mancante
- g) Danni derivanti da interventi di personale non autorizzato
- h) Danni da causa di forza maggiore

7.2 MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ - In ogni caso, la responsabilità massima di Bisecco è limitata al valore dei prodotti/servizi oggetto della specifica contestazione, con esclusione di qualsiasi ulteriore danno.

7.3 ASSICURAZIONE DEL CLIENTE - Il Cliente è tenuto a stipulare e mantenere adeguate polizze assicurative per:

- Responsabilità civile professionale
- Responsabilità civile verso terzi
- Danni a cose e persone derivanti dall'attività

## **ARTICOLO 8 - FORZA MAGGIORE**

8.1 Bisecco è esentato da ogni responsabilità per inadempimenti dovuti a causa di forza maggiore o caso fortuito, inclusi a titolo esemplificativo:

- Eventi naturali (terremoti, alluvioni, fulmini, fenomeni meteorologici eccezionali)
- Guerre, atti di terrorismo, sommosse, disordini civili- Scioperi, serrate, blocchi dei trasporti
- Pandemie, epidemie, emergenze sanitarie, provvedimenti dell'autorità
- Interruzioni delle forniture (energia elettrica, acqua, gas, internet, linee telefoniche)
- Indisponibilità dei fornitori o dei trasportatori
- Incendi, esplosioni, black-out
- Provvedimenti legislativi o amministrativi sopravvenuti

8.2 Durante il periodo di forza maggiore, Bisecco ha facoltà di sospendere l'esecuzione delle proprie obbligazioni, senza che ciò comporti diritti di sorta per il Cliente.

8.3 Se l'impedimento dura oltre 60 giorni, entrambe le Parti possono recedere dal contratto senza penali o indennizzi.

#### **ARTICOLO 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

9.1 Bisecco ha diritto di risolvere il contratto DI DIRITTO, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, con effetto immediato e senza necessità di diffida, nei seguenti casi:

- a) Mancato pagamento, anche parziale, di una sola fattura alla scadenza
- b) Inadempimento grave agli obblighi contrattuali
- c) Apertura di procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, liquidazione) a carico del Cliente
- d) Perdita dei requisiti professionali necessari (radiazione dall'albo, sospensione dall'attività)
- e) Cessazione dell'attività professionale
- f) Comportamenti fraudolenti o gravemente scorretti

9.2 In caso di risoluzione:

- Il Cliente deve pagare IMMEDIATAMENTE tutte le somme dovute
- Decade il beneficio del termine per tutte le fatture in sospeso
- Bisecco ha diritto al risarcimento del danno ulteriore
- Bisecco può rientrare in possesso dei prodotti non interamente pagati (riserva di proprietà)

#### **ARTICOLO 10 - RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

10.1 OBBLIGO DI RISERVATEZZA - Il Cliente si impegna a mantenere strettamente riservate le informazioni di natura commerciale, tecnica, economica ricevute da Bisecco, inclusi:

- Listini prezzi
- Condizioni economiche particolari
- Know-how tecnico
- Documentazione progettuale

**10.2 PROPRIETÀ INTELLETTUALE** - Tutti i contenuti del sito [www.bisecco.net](http://www.bisecco.net), i marchi, i loghi, le immagini, i testi, i software sono di proprietà esclusiva di Bisecco o dei suoi licenzianti.

**10.3 È VIETATO** al Cliente:

- Riprodurre, copiare, modificare i contenuti senza autorizzazione
- Utilizzare i marchi Bisecco in proprie comunicazioni commerciali
- Creare associazioni fuorvianti tra la propria attività e Bisecco
- Riferire pubblicamente a Bisecco come fornitore senza autorizzazione scritta

## **ARTICOLO 11 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

**11.1** I dati personali del Cliente sono trattati da Bisecco in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

**11.2 TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Bisecco Srl

Via Rovigo 19, 35042 Este (PD)

Email: [info@bisecco.net](mailto:info@bisecco.net)

**11.3** L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito [www.bisecco.net](http://www.bisecco.net) nella sezione Privacy e viene fornita al Cliente al momento della registrazione.

**11.4 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

- Gestione del rapporto contrattuale
- Emissione documenti fiscali
- Adempimenti obblighi di legge

**-MARKETING E PROMOZIONI** (facoltative - solo previo consenso):

- Invio newsletter informative
- Comunicazioni commerciali su prodotti/servizi Bisecco
- Invio cataloghi e promozioni
- Inviti eventi e fiere di settore

Il consenso al marketing è **FACOLTATIVO** e il suo rifiuto **NON** pregiudica in alcun modo:

- La conclusione del contratto
- L'esecuzione delle prestazioni
- Il rapporto commerciale

Il Cliente può revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo a [info@bisecco.net](mailto:info@bisecco.net) o cliccando "unsubscribe" nelle email.

## **ARTICOLO 12 - COMUNICAZIONI**

**12.1 RECAPITI BISECCO:**

Bisecco Srl

Via Rovigo 19

35042 Este (PD)

Tel: 0429 670 776

Email: [info@bisecco.net](mailto:info@bisecco.net)

PEC: [biseccosrl@pec.it](mailto:biseccosrl@pec.it)

12.2 RECAPITI CLIENTE: quelli indicati in fase di registrazione o negli ordini.

12.3 Tutte le comunicazioni contrattuali devono essere inviate per iscritto tramite:

- Raccomandata A/R
- PEC (Posta Elettronica Certificata)
- Email (per comunicazioni ordinarie)

12.4 Le comunicazioni via email si intendono ricevute il primo giorno lavorativo successivo all'invio.

12.5 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri recapiti. Bisecco declina ogni responsabilità per comunicazioni non ricevute a causa di recapiti errati o non aggiornati.

### **ARTICOLO 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

13.1 LEGGE APPLICABILE - Tutti i contratti tra Bisecco e il Cliente sono regolati dalla legge italiana.

13.2 FORO COMPETENTE - Per qualsiasi controversia derivante dai contratti tra Bisecco e il Cliente, o ad essi comunque connessa, è esclusivamente competente il Foro di ROVIGO, con espressa esclusione di qualsiasi altro foro, anche alternativo o concorrente.

13.3 ESECUZIONE NELLE MORE DEL GIUDIZIO - In caso di controversia giudiziale, il Cliente è comunque tenuto a:

- Continuare i pagamenti alle scadenze
- Dare esecuzione al contratto
- Non sospendere o ritardare le proprie obbligazioni

### **ARTICOLO 13-bis - TENTATIVO OBBLIGATORIO DI MEDIAZIONE**

#### **13-bis.1 MEDIAZIONE PREVENTIVA**

Prima di adire l'Autorità Giudiziaria, le Parti si impegnano a tentare una composizione bonaria della controversia mediante mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010.

#### **13-bis.2 ORGANISMO DI MEDIAZIONE**

In mancanza di accordo sull'organismo, si applica l'organismo indicato da Bisecco tra quelli iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia.

#### **13-bis.3 DURATA MASSIMA**

Il procedimento di mediazione ha durata massima di 90 giorni, decorsi i quali la Parte interessata può adire il giudice.

#### **13-bis.4 SPESE DI MEDIAZIONE**

In caso di mancato accordo, le spese di mediazione sono a carico della Parte soccombente nel successivo giudizio.

## 13-bis.5 OBBLIGO PAGAMENTI

Durante la mediazione, il Cliente è comunque tenuto a proseguire i pagamenti alle scadenze (art. 13.3).

## ARTICOLO 14 - CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

14.1 Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni Base siano dichiarate nulle, invalide o inefficaci, tale nullità, invalidità o inefficacia non si estende alle altre clausole, che rimangono pienamente valide ed efficaci.

14.2 Le Parti si impegnano a sostituire la clausola invalida con altra clausola valida che realizzi il più possibile lo stesso risultato economico.

## ARTICOLO 15 - ACCETTAZIONE E CLAUSOLE VESSATORIE

15.1 Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali Base.

15.2 APPROVAZIONE SPECIFICA EX ART. 1341 COMMA 2 C.C.

Il Cliente approva specificamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 comma 2 Codice Civile, le seguenti clausole:

- Art. 4.2 (esclusione condizioni generali del Cliente)
- Art. 5.4 (decadenza beneficio termine e conseguenze mancato pagamento)
- Art. 5.5 (divieto sospensione pagamenti e compensazioni)
- Art. 5.6 (obbligo pagamento anche in caso di contestazioni)
- Art. 6 (riserva di proprietà)
- Art. 6.4 (diritto Bisecco di rientrare in possesso prodotti)
- Art. 7.1 (esclusioni di responsabilità)
- Art. 7.2 (limitazione massimale di responsabilità)
- Art. 8.2 (facoltà sospensione per forza maggiore)
- Art. 9.1 (risoluzione di diritto senza preavviso)
- Art. 10.3 (divieti uso marchi e contenuti Bisecco)
- Art. 13.2 (foro competente esclusivo di ROVIGO)
- Art. 13.3 (obbligo esecuzione nelle more del giudizio)

15.3 Il contratto tra Bisecco e il Cliente si conclude mediante UNA delle seguenti modalità alternative:

- Conferma ordine online su [www.bisecco.net](http://www.bisecco.net)
- Firma preventivo (cartaceo o digitale)
- Email/PEC di accettazione preventivo
- Invio ordine d'acquisto riferito a preventivo Bisecco
- Sottoscrizione contratto o rapporto di lavoro
- Firma verbale installazione/collaudo

- Emissione fattura

Qualsiasi modalità comporta:

- Piena conoscenza delle Condizioni
- Integrale accettazione di tutte le clausole
- Specifica approvazione clausole vessatorie ex art. 1341 c.c. (elencate di seguito)

Il Cliente, concludendo il contratto con una qualsiasi delle modalità di cui sopra, DICHIARA:

a) Di aver ricevuto, letto e compreso:

- Condizioni Generali Base Bisecco
- Condizioni Particolari applicabili (Shop/Servizi/Apparecchiature)

b) Di accettare integralmente tutte le clausole

c) Di approvare specificamente le clausole vessatorie di cui all'art. 15.3

d) Di essere vincolato contrattualmente

#### 15.3 PRESUNZIONE DI CONOSCENZA

Le Condizioni sono disponibili:

- Su [www.bisecco.net](http://www.bisecco.net) (scaricabili gratuitamente)
- Su richiesta presso Bisecco

Il Cliente NON può invocare la mancata conoscenza delle Condizioni, in quanto:

- Pubblicate sul sito web di pubblico accesso
- Richiamate in ogni documento (preventivo, contratto, fattura, rapporto di lavoro ecc)
- Disponibili su semplice richiesta

#### 15.4 MODIFICHE POST-ACCETTAZIONE

Modifiche alle Condizioni successivamente pubblicate NON si applicano a contratti già conclusi, salvo espressa accettazione scritta del Cliente.