

# **BISECCO SRL - CONDIZIONI VENDITA ED INSTALLAZIONE APPARECCHIATURE**

Bisecco srl - Via Rovigo 19, 35042 Este (PD) - P.04945920280

Tel. 0429 670 776 - [info@bisecco.net](mailto:info@bisecco.net) - [www.bisecco.net](http://www.bisecco.net)

Versione 1.0 | Entrata in vigore: 1 gennaio 2026

## **PREMESSA**

Le presenti Condizioni Vendita e Installazione Apparecchiature ("Condizioni Apparecchiature") disciplinano la fornitura, installazione e messa in servizio di apparecchiature e dispositivi medici complessi da parte di Bisecco Srl. Le presenti Condizioni Apparecchiature si applicano UNITAMENTE alle "Condizioni Generali Base" che il Cliente dichiara di aver letto e accettato.

## **ARTICOLO 1 - APPARECCHIATURE FORNITE**

1.1 Le presenti Condizioni Apparecchiature si applicano alla fornitura, installazione e messa in servizio di **QUALSIASI** apparecchiatura o dispositivo che richieda **UNA O PIÙ** delle seguenti caratteristiche:

- a) Installazione professionale
- b) Collaudo tecnico funzionale
- c) Collegamento e messa in servizio con rilascio verbale
- d) Prima verifica di sicurezza elettrica obbligatoria
- e) Configurazione tecnica software/hardware
- f) Fissaggio strutturale o ancoraggio
- g) Integrazione con impianti esistenti

1.2 Si intendono **ESCLUSE** dalle presenti condizioni:

- Vendita semplice di prodotti senza installazione (vedi Condizioni Shop Online)
- Piccole apparecchiature plug&play (turbine, manipoli, ablatori portatili, ecc.)

Bisecco si riserva di determinare, a proprio insindacabile giudizio, quale set di condizioni si applica al singolo caso.

## **ARTICOLO 2 - CONFIGURAZIONI DI FORNITURA**

2.1 Bisecco offre le seguenti **CONFIGURAZIONI**:

A) "EX-WORKS" (Solo apparecchiatura):

- Fornitura apparecchiatura
- Imballaggio industriale
- Documenti (manuale, dichiarazione conformità CE/MDR)
- **ESCLUSO:** trasporto, installazione, collaudo, formazione

B) "FRANCO DESTINO" (Apparecchiatura + Trasporto):

- Come Ex-Works + Trasporto fino a destino
- ESCLUSO: scarico, installazione, collaudo, formazione

**C) "CHIAVI IN MANO" (Fornitura completa):**

- Fornitura apparecchiatura
- Imballaggio industriale
- Documenti (manuale, dichiarazione conformità CE/MDR)
- Trasporto fino a destino
- Installazione professionale
- Collegamento e regolazione completa
- Collaudo funzionale completo
- Prima verifica di sicurezza elettrica
- Formazione personale
- Rilascio verbale installazione e collaudo
- Certificazioni obbligatorie
- Assistenza post-installazione

2.2 La configurazione deve essere CHIARAMENTE specificata nell'ordine/contratto. In assenza di specifica, si intende Ex-Works.

2.3 IMPORTANTE: La configurazione C prevede che le UTENZE siano GIÀ PREDISPOSTE (vedi art. 7).

**ARTICOLO 3 - OFFERTA E CONTRATTO**

**3.1 PREVENTIVO:**

- a) Bisecco fornisce preventivo scritto dettagliato
- b) Validità: 60 giorni (salvo diversa indicazione)
- c) Include: descrizione apparecchiatura, configurazione, prezzo, tempi, condizioni

**3.2 CONTENUTO MINIMO PREVENTIVO:**

- a) Marca, modello, caratteristiche tecniche apparecchiatura
- b) Configurazione scelta (Ex-Works, Franco Destino, Chiavi in Mano)
- c) Prezzo apparecchiatura
- d) Eventuali optional e accessori
- e) Costi installazione (se inclusa)
- f) Costi formazione (se inclusa)
- g) Tempi di consegna previsti
- h) Modalità di pagamento
- i) Condizioni particolari

**3.3 ORDINE:**

- a) Il Cliente accetta il preventivo mediante ordine scritto (firma preventivo, PEC, email conferma)
- b) L'accettazione costituisce contratto vincolante per entrambe le Parti

**3.4 MODIFICHE POST-ORDINE:**

Modifiche dopo conferma ordine:

- Ammesse SOLO se concordate per iscritto
- Solo se tecnicamente fattibili (valutazione Bisecco)
- Possono comportare variazioni di prezzo e tempi
- Maggiorazione da concordare caso per caso

- Bisecco si riserva di rifiutare modifiche impossibili, troppo onerose o che compromettano tempi.
- Possibili solo se concordate per iscritto
- Possono comportare variazioni di prezzo e tempi

Le apparecchiature sono fornite con le dotazioni standard previste dal produttore al momento della fornitura.

Salvo diversa indicazione esplicita nel preventivo, NON sono inclusi accessori, componenti o sistemi aggiuntivi, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: Filtri legionella, Separatori amalgama, Sistemi di aspirazione (salvo riuniti con aspiratore integrato), Compressori esterni, Estensioni software, Licenze software aggiuntive, Cablaggi rete dati, Configurazioni computer esterni.

Il Cliente deve verificare le specifiche tecniche dell'apparecchiatura nel preventivo e nella scheda tecnica allegata.

Bisecco è disponibile a fornire preventivi per accessori e componenti aggiuntivi su richiesta del Cliente.

#### **ARTICOLO 4 - PREZZI E PAGAMENTO**

**4.1** Il prezzo della fornitura è quello indicato nel preventivo e/o nel contratto, espresso in Euro (EUR), al netto di IVA, ed è determinato sulla base delle informazioni tecniche, operative e logistiche fornite dal Cliente al momento dell'offerta.

**4.2** Il prezzo **INCLUDE esclusivamente**, salvo diversa ed esplicita indicazione scritta:

- a) L'apparecchiatura nella configurazione tecnica concordata e descritta nel preventivo
- b) Imballo industriale idoneo al trasporto e alla movimentazione
- c) Documentazione tecnica fornita dal produttore
- d) Dichiarazione di conformità CE ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 (MDR) e della normativa applicabile

**4.3** Il prezzo **NON INCLUDE**, e resta in ogni caso escluso, salvo diversa ed esplicita pattuizione scritta:

- a) IVA, imposte, tributi o oneri di legge
- b) Opere edili, murarie, strutturali o di finitura
- c) Predisposizione e/o adeguamento delle utenze (elettriche, idriche, aria compressa, dati, messa a terra)
- d) Adeguamento o modifica di impianti esistenti, anche se resi necessari da normative sopravvenute o prescrizioni degli enti competenti
- e) Pratiche autorizzative, amministrative o sanitarie (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ASL, SUAP, VV.FF., enti locali)
- f) Smaltimento, rimozione o gestione di apparecchiature dismesse
- g) Formazione avanzata, specialistica o personalizzata non espressamente inclusa
- h) Estensioni di garanzia, contratti di manutenzione o servizi post-vendita non espressamente previsti

Il Cliente riconosce che tutte le attività sopra elencate rientrano nella **propria esclusiva responsabilità**, anche ai fini della conformità ai requisiti strutturali, impiantistici e autorizzativi richiesti dagli enti di controllo.

#### **4.4 Modalità di pagamento standard per apparecchiature:**

- Acconto del **30%** del valore totale alla firma del contratto (conferma d'ordine)
- Saldo del **70%** prima della spedizione della merce (resa Ex-Works / Franco Destino)
- In alternativa, se espressamente indicato (Configurazione C): saldo del **70%** al completamento dell'installazione e del collaudo dell'apparecchiatura

**4.5** Eventuali modalità di pagamento alternative (es. dilazioni, leasing, noleggio operativo) sono valide esclusivamente se concordate per iscritto e sottoscritte da entrambe le parti.

**4.6** Il mancato pagamento dell'acconto entro i termini concordati comporta l'annullamento automatico dell'ordine, senza che il Cliente possa avanzare pretese, indennizzi o richieste risarcitorie nei confronti di Bisecco Srl.

**4.7** Il mancato pagamento del saldo comporta la sospensione immediata della spedizione, dell'installazione e/o del collaudo, fatto salvo il diritto di Bisecco Srl di applicare interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002 e di rivalersi per eventuali costi sostenuti.

Nel caso di **Configurazione C**, qualora l'installazione venga rinviata dal Cliente per cause a lui imputabili per un periodo superiore a **30 (trenta) giorni** dalla data di comunicazione di disponibilità della merce, il saldo residuo diverrà automaticamente esigibile e dovrà essere corrisposto al momento della consegna dei macchinari presso il deposito di Bisecco Srl o presso il domicilio del Cliente.

**4.8** Il Cliente prende atto che eventuali prescrizioni, osservazioni o richieste formulate da ASL o altri enti di controllo relative a opere, impianti, autorizzazioni o organizzazione degli spazi **non possono in alcun caso essere imputate a Bisecco Srl**, qualora estranee alla fornitura dell'apparecchiatura e alla relativa documentazione di conformità.

## ARTICOLO 5 - TEMPI DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE

### 5.1 – Termini di consegna

I termini di consegna e, ove previsti, di installazione sono indicati nel preventivo e/o nel contratto e devono intendersi **puramente indicativi e non vincolanti**.

Essi decorrono esclusivamente dalla data di effettivo ricevimento dell'acconto previsto e sono subordinati alla completa definizione tecnica dell'ordine.

I termini indicati dipendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da:

- a) disponibilità produttiva del fabbricante
- b) tempistiche di trasporto e spedizioni nazionali e internazionali
- c) operazioni doganali e controlli di frontiera
- d) cause logistiche o organizzative non direttamente imputabili a Bisecco Srl

### 5.2 – Cause di esclusione di responsabilità per ritardi

Bisecco Srl non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per ritardi nella consegna, installazione o collaudo derivanti da:

- a) indisponibilità, ritardi o sospensioni produttive del fabbricante
- b) difficoltà di reperimento di componenti, materie prime o accessori
- c) ritardi o disservizi imputabili a spedizionieri, vettori o corrieri
- d) problematiche doganali, normative o amministrative
- e) eventi di forza maggiore o caso fortuito
- f) modifiche, integrazioni o richieste tecniche formulate dal Cliente successivamente all'ordine
- g) mancata, incompleta o non conforme predisposizione dei locali, delle utenze o degli impianti da parte del Cliente

Rientra nella responsabilità esclusiva del Cliente garantire che i locali di destinazione siano idonei, conformi e pronti all'installazione secondo le specifiche tecniche fornite.

### 5.3 – Ritardi prolungati

Qualora il ritardo nella consegna superi **60 (sessanta) giorni** rispetto al termine indicativo comunicato, e tale ritardo non sia imputabile al Cliente, quest'ultimo potrà alternativamente:

- a) accettare il proseguimento dell'attesa fino alla consegna
- b) recedere dal contratto, con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate a titolo di acconto

Resta espressamente escluso qualsiasi diritto a penali, indennizzi o risarcimenti di qualsivoglia natura.

#### **5.4 – Esclusioni di diritti del Cliente**

Salvo quanto previsto al precedente art. 5.3, il Cliente **non potrà in alcun caso**:

- a) richiedere risarcimenti, penali o indennizzi per ritardi
- b) sospendere o ritardare i pagamenti dovuti
- c) annullare unilateralmente l'ordine o risolvere il contratto

#### **5.5 – Prescrizioni di enti di controllo**

Eventuali prescrizioni, osservazioni o richieste formulate da ASL, enti sanitari o altri organi di vigilanza che comportino ritardi o rinvii **non imputabili alla fornitura dell'apparecchiatura in quanto tale** non potranno in alcun modo essere addebitate a Bisecco Srl, né costituire motivo di contestazione o sospensione contrattuale.

### **ARTICOLO 6 - TRASPORTO E CONSEGNA**

#### **6.1 – Modalità di trasporto**

La spedizione della fornitura avviene secondo una delle seguenti modalità, in funzione della tipologia di apparecchiatura e di quanto indicato nel preventivo e/o contratto:

- a) corriere espresso o equivalente, per apparecchiature di piccole dimensioni
- b) trasporto dedicato con automezzo idoneo, per apparecchiature di grandi dimensioni o di particolare delicatezza
- c) spedizione internazionale, nel caso di prodotto di provenienza estera

La scelta della modalità di trasporto è effettuata da Bisecco Srl in funzione delle caratteristiche tecniche del bene e delle esigenze logistiche, senza che ciò comporti assunzione di responsabilità ulteriori rispetto a quanto previsto dal presente articolo.

#### **6.2 – Passaggio del rischio**

Il rischio di perdita, danneggiamento o deterioramento della merce si trasferisce al Cliente come segue:

- a) **Resa Ex-Works (EXW)**: dal momento del ritiro della merce presso la sede di Bisecco Srl o del produttore
- b) **Resa Franco Destino**: dal momento dello scarico della merce presso il luogo indicato dal Cliente
- c) **Fornitura con installazione (Configurazione C)**: dal momento del completamento del collaudo con esito positivo

In ogni caso, eventuali danni occulti o manifesti riconducibili al trasporto non possono essere imputati a Bisecco Srl oltre i limiti sopra indicati.

#### **6.3 – Ricezione della merce e obblighi del Cliente**

Il Cliente, o un suo delegato formalmente incaricato, è tenuto ad essere presente al momento della consegna per:

- a) verificare il numero dei colli
- b) controllare l'integrità degli imballi
- c) accettare l'assenza di danni visibili o evidenti

Eventuali anomalie, mancanze o danni devono essere **contestati immediatamente e specificamente** mediante apposizione di riserva scritta, dettagliata e circostanziata sul documento di trasporto (DDT) del vettore.

La firma del DDT **senza riserve**, o con riserve generiche, equivale ad **accettazione piena e incondizionata della merce**, con decadenza da ogni diritto di contestazione successiva relativa all'integrità esterna e alle condizioni di trasporto.

#### **6.4 – Scarico e accessibilità dei locali**

Salvo diversa indicazione contrattuale:

- a) nelle **Configurazioni A e B**, le operazioni di scarico sono a totale cura, rischio e responsabilità del Cliente
- b) nella **Configurazione C**, le operazioni di scarico sono effettuate da Bisecco Srl

In ogni caso, il Cliente è tenuto a garantire preventivamente:

- accessi idonei (porte, corridoi, ascensori, scale, rampe)
- spazi di manovra adeguati
- assenza di ostacoli, dislivelli o impedimenti non comunicati

Eventuali difficoltà, ritardi, costi aggiuntivi o danni derivanti da accessi non conformi o non segnalati restano a carico esclusivo del Cliente e non possono essere imputati a Bisecco Srl.

### **ARTICOLO 7 - PREDISPOSIZIONE LOCALE E UTENZE**

#### **7.1 – Obblighi del Cliente prima dell'installazione**

Il Cliente, in qualità di operatore economico e professionista, prima dell'avvio delle attività di installazione è tenuto a predisporre, a propria cura, costo e responsabilità, quanto segue, in piena conformità alla normativa vigente e alle specifiche tecniche dell'apparecchiatura.

##### **A) Alimentazione elettrica**

- linea elettrica dedicata, realizzata e certificata da tecnico abilitato
- sezione dei cavi conforme alla scheda tecnica del dispositivo
- interruttore magnetotermico differenziale dedicato
- presa o punto di connessione in prossimità del punto di installazione
- impianto di messa a terra efficiente e certificato
- dichiarazione di conformità dell'impianto ai sensi del D.M. 37/2008

##### **B) Alimentazione idrica (ove richiesta)**

- punto acqua con pressione conforme alle specifiche del produttore (indicativamente 2–4 bar)
- sistema di filtrazione dell'acqua, se previsto dal costruttore
- rubinetto di intercettazione dedicato
- tubazione di raccordo fino al punto di installazione

##### **C) Scarico idrico (ove richiesto)**

- scarico a pavimento o sifonato
- diametro adeguato alle portate previste
- collocazione nel punto di installazione o nelle immediate vicinanze

##### **D) Aria compressa (per riuniti, autoclavi, dispositivi analoghi)**

- compressore medicele conforme e certificato, se non incluso nella fornitura
- linea di distribuzione con pressione conforme alle specifiche (indicativamente 6–8 bar)
- presenza di filtri ed essiccatore
- punto di connessione disponibile in prossimità dell'installazione

##### **E) Locale di installazione**

- pavimentazione piana, portante e idonea al carico

- pareti adeguate per eventuali fissaggi
- illuminazione conforme
- aerazione e ricambi d'aria idonei
- temperatura operativa entro i limiti indicativi (10–35 °C)
- umidità relativa entro i limiti indicativi (30–80 %)

Il Cliente riconosce che la conformità dei locali e degli impianti è **condizione essenziale** per l'installazione e per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura.

## 7.2 – Documentazione obbligatoria a carico del Cliente

Il Cliente è tenuto a fornire a Bisecco Srl, **prima dell'installazione**:

- planimetria del locale con quote
- indicazione della posizione delle utenze
- dichiarazione di conformità dell'impianto elettrico
- segnalazione di eventuali vincoli strutturali o logistici

La mancata o incompleta trasmissione di tale documentazione autorizza Bisecco Srl a sospendere o rinviare l'installazione senza alcuna responsabilità.

## 7.3 – Mancata predisposizione dei requisiti

Qualora, al momento programmato per l'installazione, le predisposizioni tecniche risultino assenti, incomplete o non conformi:

- l'installazione verrà sospesa
- verranno comunque addebitati i costi di trasferta e le eventuali attività di smontaggio/ricarico, quantificati in **€ 200,00 + IVA**, salvo maggiori costi documentabili
- l'intervento verrà riprogrammato con addebito delle nuove spese di trasferta
- nessuna responsabilità potrà essere imputata a Bisecco Srl per ritardi, mancato avvio dell'attività o prescrizioni di enti di controllo

## 7.4 – Servizi accessori di supporto (non inclusi)

Bisecco Srl può offrire, esclusivamente su richiesta e a titolo oneroso:

- verifica preventiva delle predisposizioni
- supporto al coordinamento tra i professionisti incaricati dal Cliente
- consulenza per la progettazione del layout operativo

Resta espressamente esclusa l'esecuzione diretta di opere edili, murarie o impiantistiche, che devono essere affidate dal Cliente a professionisti abilitati ai sensi di legge.

## 7.5 – Esclusione di responsabilità verso enti di controllo

Eventuali rilievi, prescrizioni o contestazioni da parte di ASL o altri enti competenti relativi a locali, impianti, autorizzazioni o requisiti strutturali **non rientrano nella responsabilità di Bisecco Srl** e non possono costituire motivo di sospensione dei pagamenti, risoluzione contrattuale o richiesta di risarcimento.

# ARTICOLO 8 - INSTALLAZIONE PROFESSIONALE

## 8.1 – Modalità di installazione

Per le forniture in **Configurazione C**, l'installazione è eseguita esclusivamente da tecnici specializzati di Bisecco Srl o da soggetti da essa incaricati, secondo:

- le linee guida e le specifiche tecniche del produttore
- le buone pratiche professionali applicabili

- l'utilizzo di strumentazione tecnica idonea e certificata

Eventuale documentazione fotografica delle fasi di installazione può essere effettuata a discrezione di Bisecco Srl a fini tecnici e probatori.

## **8.2 – Fasi dell'installazione**

L'attività di installazione comprende, a titolo indicativo e non esaustivo:

- disinballo e verifica visiva dell'integrità dell'apparecchiatura
- posizionamento nel punto concordato
- livellamento e fissaggio, ove tecnicamente previsto
- collegamento alle utenze predisposte dal Cliente
- configurazione dei parametri operativi
- esecuzione di test funzionali progressivi
- taratura e regolazioni finali
- pulizia dell'area di lavoro e rimozione degli imballi

Resta inteso che l'installazione non comprende opere edili, murarie o impiantistiche, né modifiche alle predisposizioni esistenti.

## **8.3 – Presenza e collaborazione del Cliente**

Durante le attività di installazione è obbligatoria la presenza:

- del titolare dell'attività o di un responsabile tecnico formalmente incaricato
- del personale designato all'utilizzo dell'apparecchiatura, ai fini delle istruzioni operative di base

L'assenza o la mancata collaborazione del Cliente o del personale incaricato legittima Bisecco Srl a sospendere o rinviare l'installazione senza assunzione di responsabilità.

## **8.4 – Durata dell'installazione**

La durata dell'installazione varia in funzione della tipologia e complessità dell'apparecchiatura.

Eventuali tempi indicativi vengono comunicati preventivamente e devono intendersi non vincolanti.

Prolungamenti dovuti a:

- complessità tecniche
  - verifiche di sicurezza
  - test aggiuntivi
- non costituiscono inadempimento contrattuale e non danno diritto a contestazioni o risarcimenti.

## **8.5 – Anomalie e criticità durante l'installazione**

Qualora, nel corso dell'installazione, emergano:

- a) difetti o malfunzionamenti dell'apparecchiatura
- b) incompatibilità tecniche con le utenze o i locali, anche se apparentemente conformi
- c) impedimenti tecnici non prevedibili in fase di offerta

Bisecco Srl potrà:

- sospendere l'installazione
- informare tempestivamente il Cliente
- proporre le possibili soluzioni tecniche (riparazione, sostituzione, adeguamenti, riprogrammazione)
- procedere esclusivamente previa approvazione del Cliente

## **8.6 – Ripartizione dei costi in caso di criticità**

Le spese derivanti dalle soluzioni adottate saranno imputate come segue:

- **a carico di Bisecco Srl**, in caso di difetto dell'apparecchiatura riconducibile al produttore o alla fornitura
- **a carico del Cliente**, in caso di problematiche relative a locali, utenze, impianti o predisposizioni
- **da concordare tra le parti**, in caso di eventi di forza maggiore o cause non imputabili

In ogni caso, le attività svolte fino alla sospensione restano dovute e fatturabili.

### **8.7 – Esclusione di responsabilità verso enti di controllo**

Eventuali rilievi, prescrizioni o osservazioni formulate da ASL o altri enti competenti in relazione all'installazione, qualora riferibili a locali, impianti, autorizzazioni o organizzazione dell'attività del Cliente, **non sono imputabili a Bisecco Srl** e non costituiscono motivo di sospensione dei pagamenti, risoluzione contrattuale o richiesta di risarcimento.

## **ARTICOLO 9 - COLLAUDO E VERBALE**

### **9.1 – Collaudo funzionale (Configurazione “Chiavi in Mano”)**

Al termine delle attività di installazione, per le forniture in **Configurazione “Chiavi in Mano”**, Bisecco Srl esegue il collaudo dell'apparecchiatura, che comprende:

- test funzionali completi secondo checklist del produttore e/o procedure interne
- verifica dei parametri operativi
- simulazione dei principali cicli di lavoro
- controllo delle funzionalità e dei dispositivi di sicurezza
- prima verifica elettrica secondo le norme applicabili (CEI 62-353 / CEI 62-148 o equivalenti vigenti)

Il collaudo ha lo scopo di verificare la corretta installazione e il funzionamento dell'apparecchiatura al momento della messa in servizio.

### **9.2 – Documentazione di collaudo e modulistica**

#### **9.2.1 – Modulistica utilizzata**

Le attività di installazione, collaudo e messa in servizio sono documentate da Bisecco Srl mediante modulistica conforme al proprio sistema di gestione qualità ISO 9001, tra cui, a titolo esemplificativo:

- Mod. PR 09 – Rapporto di Lavoro
- Mod. PR 05 – Rapporto Tecnico / Verifica apparecchiature
- Mod. PR 06 – Installazione e Messa in Servizio
- eventuale ulteriore documentazione tecnica ritenuta necessaria

#### **9.2.2 – Valore e significato della firma**

Con la firma di **qualsiasi documento o modulo** rilasciato da Bisecco Srl, il Cliente dichiara e riconosce espressamente:

- la corretta e regolare esecuzione delle attività ivi descritte
- l'accettazione integrale e senza riserve di quanto riportato nel documento
- l'avvenuta ricezione della documentazione tecnica e/o della formazione prevista
- l'obbligo di pagamento degli importi indicati o maturati

La firma apposta **senza riserve scritte, specifiche e contestuali** equivale ad accettazione piena, definitiva e non contestabile.

Qualora il modulo preveda una sezione dedicata alla **scolarizzazione/formazione del personale** (il personale firmatario dichiara di aver ricevuto le istruzioni operative necessarie e di essere idoneo all'utilizzo dell'apparecchiatura).

### 9.2.3 – Riserve

Eventuali riserve devono essere:

- apposte **per iscritto**,
- formulate in modo **specifico, dettagliato e circostanziato**,
- indicate **prima della firma**,
- concordate e controfirmate dal tecnico Bisecco presente.

Riserve generiche, tardive o comunicate successivamente **non hanno alcun valore**.

### 9.2.4 – Effetti della firma

Con la firma del verbale di collaudo o dei documenti equivalenti:

- la fornitura si intende correttamente installata e accettata
- la garanzia decorre nei termini contrattuali
- l'assistenza tecnica ordinaria diviene attivabile
- la documentazione è valida ai fini di ispezioni e verifiche degli enti competenti

In assenza di firma:

- la garanzia **non è attiva**
- l'assistenza tecnica **non è dovuta**
- l'apparecchiatura si considera **non collaudata**

### 9.2.5 – Valore probatorio e obbligo di conservazione

I documenti firmati hanno **pieno valore probatorio** ai sensi di legge.

Il Cliente è tenuto a conservarli per un periodo minimo di **10 (dieci) anni**, rendendoli disponibili in caso di controlli o ispezioni da parte di ASL, NAS, Vigili del Fuoco, ARPA o altri enti competenti.

### 9.3 – Rifiuto di firma del verbale

Qualora il Cliente rifiuti di firmare il verbale di collaudo **in assenza di motivazioni tecniche oggettive e documentabili**:

- Bisecco Srl sosponderà immediatamente le attività
- l'installazione si considererà non completata per fatto imputabile al Cliente
- decadrà ogni diritto alla garanzia
- il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento delle attività eseguite fino a quel momento

Eventuali interventi successivi saranno fatturati come **prestazioni extra-garanzia**.

## ARTICOLO 10 - FORMAZIONE PERSONALE

### 10.1 – Formazione base inclusa (Configurazione “Chiavi in Mano”)

Nell'ambito delle forniture in **Configurazione “Chiavi in Mano”**, Bisecco Srl fornisce una **formazione base sull'utilizzo tecnico dell'apparecchiatura**, con le seguenti caratteristiche:

- durata indicativa: **1-2 ore**, in funzione della complessità del dispositivo
- partecipanti: esclusivamente quelli indicati nei moduli interni Bisecco Srl
- luogo: presso la sede del Cliente

- tempistica: contestualmente alle attività di installazione e collaudo

La formazione base comprende esclusivamente:

- corrette procedure di accensione e spegnimento
- utilizzo dei comandi e delle funzioni principali
- esecuzione dei cicli di lavoro standard
- operazioni di pulizia ordinaria giornaliera
- attività di manutenzione a carico dell'utilizzatore
- interpretazione dei messaggi di errore più comuni
- principi di sicurezza d'uso
- illustrazione della documentazione tecnica a corredo

La formazione ha finalità **informative e operative di base** e non abilita in alcun modo all'esercizio di attività cliniche o sanitarie.

#### **10.2 – Esclusioni dalla formazione base**

La formazione base **NON include**, e resta in ogni caso esclusa:

- qualsiasi insegnamento di tecniche cliniche, sanitarie o operative (a titolo esemplificativo: procedure odontoiatriche, chirurgiche, diagnostiche)
- formazione avanzata su funzioni complesse o protocolli personalizzati
- formazione di personale aggiuntivo non presente al momento dell'installazione
- ripetizione della formazione a seguito di assenze, turnover o nuove assunzioni

Il Cliente riconosce che tali attività non rientrano nell'oggetto del contratto di fornitura.

#### **10.3 – Formazione avanzata (opzionale e a pagamento)**

Su richiesta del Cliente, Bisecco Srl può fornire **formazione avanzata**, da intendersi come servizio aggiuntivo, con:

- durata, contenuti e modalità personalizzati
- coinvolgimento di più partecipanti
- approfondimenti tecnici specifici
- eventuali sessioni multiple

Tale formazione è subordinata a **preventivo separato**, approvato per iscritto dal Cliente.

#### **10.4 – Ripartizione delle responsabilità**

Il Cliente riconosce e accetta espressamente che:

- Bisecco Srl fornisce esclusivamente formazione tecnica sull'uso dell'apparecchiatura
- la formazione clinica, sanitaria e professionale del personale resta di **esclusiva responsabilità del Cliente**
- il Cliente è responsabile dell'addestramento di personale aggiuntivo o subentrante (turnover, nuove assunzioni, collaboratori)
- l'utilizzo improprio dell'apparecchiatura o da parte di personale non adeguatamente formato non è imputabile a Bisecco Srl

#### **10.5 – Esclusione di responsabilità e manleva**

Eventuali rilievi, prescrizioni o contestazioni da parte di ASL o altri enti di controllo relativi alla formazione del personale, alle competenze professionali o all'uso clinico dell'apparecchiatura **non sono imputabili a**

**Bisecco Srl**, che dovrà essere integralmente manlevata da qualsiasi responsabilità, sanzione o conseguenza derivante.

## **ARTICOLO 11 - DOCUMENTAZIONE FORNITA**

### **11.1 – Documentazione fornita con l'apparecchiatura**

Con ciascuna apparecchiatura fornita, Bisecco Srl mette a disposizione del Cliente la seguente documentazione, ove applicabile:

- manuale d'uso e manutenzione, in lingua italiana e/o nella lingua originale del produttore
- dichiarazione di conformità CE ai sensi della normativa vigente
- certificato di garanzia del produttore o di Bisecco Srl, secondo quanto previsto contrattualmente
- verbale di installazione e collaudo, qualora l'installazione sia inclusa nella fornitura
- rapporto tecnico e documentazione di intervento, ove redatti

La documentazione può essere fornita in formato cartaceo e/o digitale, secondo disponibilità e modalità operative.

### **11.2 – Obblighi del Cliente**

Il Cliente, in qualità di operatore professionale, si impegna espressamente a:

- conservare integralmente tutta la documentazione relativa all'apparecchiatura per un periodo minimo di **10 (dieci) anni**
- mantenere il manuale d'uso e manutenzione costantemente accessibile agli utilizzatori autorizzati
- esibire tempestivamente la documentazione in caso di ispezioni, controlli o richieste da parte di ASL, NAS, Vigili del Fuoco, ARPA o altri enti competenti

La mancata conservazione o esibizione della documentazione non può in alcun caso essere imputata a Bisecco Srl.

### **11.3 – Copie e reperibilità della documentazione**

Su richiesta del Cliente, Bisecco Srl potrà fornire copie della documentazione disponibile; tale servizio potrà essere soggetto a costi amministrativi e di riproduzione.

Ove previsto dal produttore, i manuali e la documentazione tecnica potranno essere resi disponibili tramite area riservata del sito web o altri canali digitali indicati, fermo restando l'obbligo del Cliente di conservarne copia

## **ARTICOLO 12 - GARANZIE APPARECCHIATURE**

### **12.1 – Gestione della garanzia**

Per le apparecchiature installate da Bisecco Srl, la gestione della garanzia è centralizzata **esclusivamente tramite Bisecco Srl**; il Cliente non può rivolgersi direttamente al produttore per interventi coperti da garanzia.

### **12.2 – Garanzia sull'installazione**

- **Durata:** 12 mesi dalla data di verbale di installazione firmato
- **Copertura:** difetti imputabili a Bisecco Srl nell'esecuzione dell'installazione
- **Esclusione:** difetti dell'apparecchiatura, coperti dalla garanzia del produttore

### **12.3 – Condizioni di validità della garanzia**

La garanzia è condizionata al rispetto delle seguenti condizioni, a carico del Cliente:

1. restituzione del verbale di installazione e collaudo firmato
2. utilizzo dell'apparecchiatura **conforme alle istruzioni fornite**
3. manutenzione ordinaria eseguita nei termini indicati nel manuale
4. verifiche periodiche obbligatorie eseguite nei termini
5. assenza di interventi eseguiti da personale non autorizzato
6. utilizzo di consumabili originali o raccomandati dal produttore
7. rispetto delle condizioni ambientali indicate dal produttore

#### **12.4 – Esclusioni dalla garanzia**

Non sono coperti da garanzia:

- parti soggette a **usura normale** (guarnizioni, O-ring, filtri, lampade, batterie, elettrodi)
- danni derivanti da **uso improprio, negligenza, incuria**
- danni da **installazione errata**, se non effettuata da Bisecco Srl
- danni derivanti da **manutenzione inadeguata o assente**
- danni causati da **eventi esterni** (fulmini, sovrattensioni, allagamenti, urti, cadute)
- interventi non autorizzati dal produttore o da Bisecco Srl
- danni causati da **consumabili non conformi**
- danni dovuti a **mancate verifiche periodiche**
- usura estetica (graffi, ammaccature, viraggio plastiche)
- costi indiretti come fermo attività, lucro cessante o trasferte per problemi non coperti da garanzia

#### **12.5 – Modalità di intervento in garanzia**

1. Il Cliente deve contattare **Bisecco Srl** per qualsiasi richiesta di intervento
2. Bisecco Srl verifica se il problema rientra nella garanzia
3. Se il problema è coperto: intervento gratuito (riparazione o sostituzione)
4. Se il problema non è coperto: Bisecco Srl fornisce preventivo per intervento a pagamento

#### **12.6 – Tipologia di interventi**

A discrezione di Bisecco Srl e/o del produttore:

- riparazione presso la sede del Cliente
- ritiro dell'apparecchiatura, riparazione in laboratorio e riconsegna
- sostituzione del componente difettoso
- sostituzione completa dell'apparecchiatura, solo se irreparabile

#### **12.7 – Tempi di intervento**

- Gli interventi saranno eseguiti secondo disponibilità dei tecnici e dei ricambi
- Nessun impegno vincolante sui tempi specifici
- Bisecco Srl si impegna comunque ad intervenire con tempestività ragionevole
- In caso di attesa prolungata, ove possibile, può essere fornita apparecchiatura sostitutiva in comodato gratuito, secondo disponibilità

#### **12.8 – Decadenza automatica della garanzia**

La garanzia decade **automaticamente e immediatamente** in caso di:

- mancata restituzione del verbale di installazione firmato
- interventi di personale non autorizzato
- manomissioni o modifiche all'apparecchiatura
- rimozione di sigilli o etichette identificative
- mancato pagamento

- mancata esecuzione delle verifiche periodiche obbligatorie

La decadenza della garanzia non solleva il Cliente dall'obbligo di pagamento delle attività già eseguite.

## ARTICOLO 13 - MANUTENZIONE E VERIFICHE OBBLIGATORIE

### 13.1 – Obblighi del Cliente

Il Cliente è responsabile dell'uso sicuro e conforme dell'apparecchiatura e, pertanto, si impegna a rispettare scrupolosamente le seguenti attività obbligatorie:

1. manutenzione ordinaria secondo il piano indicato dal produttore (tipicamente annuale)
2. verifiche periodiche di sicurezza elettrica secondo la normativa vigente (frequenza tipica: 12–24 mesi)
3. tarature, ove richieste
4. verifiche funzionali periodiche

### 13.2 – Servizi offerti da Bisecco Srl

A supporto del Cliente, Bisecco Srl offre:

- contratti di manutenzione programmata (vedi Condizioni Servizi Tecnici)
- servizio di promemoria scadenze verifiche e tarature
- gestione completa degli adempimenti tecnici

### 13.3 – Conseguenze della mancata manutenzione o verifica

In caso di mancata esecuzione degli obblighi di cui al punto 13.1:

- decadenza automatica della garanzia dell'apparecchiatura
- il Cliente assume ogni responsabilità penale, civile e amministrativa derivante dall'uso dell'apparecchiatura
- divieto immediato di utilizzo dell'apparecchiatura fino alla verifica di conformità
- Bisecco Srl declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti da mancata manutenzione, uso improprio o inosservanza delle verifiche

### 13.4 – Prima verifica e verifiche successive

- La **prima verifica** è inclusa nella Configurazione “Chiavi in Mano” e ha validità **12–24 mesi** secondo normativa vigente
- Le verifiche periodiche successive saranno **a pagamento** e soggette a programma di manutenzione Bisecco Srl

## ARTICOLO 14 - ASSISTENZA POST-VENDITA

### 14.1 – Assistenza tecnica

Bisecco Srl fornisce assistenza tecnica per:

- problemi tecnici relativi all'apparecchiatura
- richieste di intervento tecnico o manutenzione
- richieste di ricambi originali
- informazioni tecniche e supporto operativo

### 14.2 – Contatti per assistenza

- Tel: 0429 670 776
- Email: [info@bisecco.net](mailto:info@bisecco.net)

#### 14.3 – Costi di assistenza

- Interventi coperti da garanzia: gratuiti
- Interventi **extra-garanzia**: secondo listino prezzi vigente
- Consulenza telefonica o supporto remoto: gratuita entro limiti di ragionevolezza

#### 14.4 – Ricambi

- Bisecco Srl fornisce **solo ricambi originali o raccomandati dal produttore**
- Disponibilità soggetta a produzione e logistica del produttore
- Prezzi: secondo listino vigente
- Garanzia ricambi: **3 mesi**, limitata a difetti di fabbricazione

### ARTICOLO 15 - SMALTIMENTO E PERMUTA

#### 15.1 – Smaltimento apparecchiatura dismessa

- Il servizio di smaltimento **non è incluso nel prezzo di fornitura**, salvo diverso accordo scritto
- Bisecco Srl può fornire il servizio a pagamento, nel rispetto della normativa vigente (RAEE e rifiuti apparecchiature elettriche/elettroniche)
- Il Cliente è responsabile del corretto smaltimento in assenza di servizio da parte di Bisecco Srl

#### 15.2 – Permuta di apparecchiature usate

- Bisecco Srl può valutare la permuta di apparecchiature usate, **previo sopralluogo**
- Il valore della permuta è determinato in funzione delle condizioni tecniche e estetiche dell'apparecchiatura
- Il ritiro dell'usato avviene **contestualmente alla consegna della nuova apparecchiatura**, salvo diverso accordo scritto

#### 15.3 – Esclusione di responsabilità

- Bisecco Srl non assume alcuna responsabilità per difetti preesistenti o mancata conformità dell'apparecchiatura usata oggetto di permuta
- Ogni responsabilità derivante da smaltimento non affidato a Bisecco ricade interamente sul Cliente

### ARTICOLO 16 - ANNULLAMENTO ORDINE E PENALI

#### 16.1 – Annullamento da parte del Cliente

##### a) Prima della spedizione o inizio lavori

- Penale: 30% del valore totale del contratto
- Rimborso: 70% dell'acconto versato

##### b) Dopo spedizione o inizio lavori

- Penale: 100% del valore totale del contratto
- Nessun rimborso dell'aconto
- Il Cliente è obbligato a ritirare l'apparecchiatura e a saldare l'intero importo residuo

#### c) Apparecchiature personalizzate o su misura

- Non è ammesso alcun recesso una volta confermato l'ordine
- L'ordine viene considerato **vincolante** sin dalla firma del contratto
- Eventuali cancellazioni saranno soggette a trattenuta integrale dell'aconto a titolo di penale

#### 16.2 – Annullamento da parte di Bisecco Srl

- Ammissibile solo in caso di impossibilità sopravvenuta **non imputabile a Bisecco Srl**
- Restituzione integrale dell'aconto versato
- Nessuna penale o risarcimento a carico di Bisecco Srl

#### 16.3 – Ritardo nei pagamenti da parte del Cliente

- Bisecco Srl sospende immediatamente spedizione o installazione
- Sono applicati **interessi di mora** come da normativa vigente
- Eventuale risoluzione del contratto: aconto trattenuto a titolo di indennizzo e copertura danni
- Fino all'adempimento del pagamento, Bisecco Srl **non è obbligata a consegnare o installare l'apparecchiatura**

#### 16.4 – Clausola di irrevocabilità dell'ordine per prodotti su misura

Il Cliente prende atto che, per apparecchiature configurate su specifiche richieste, l'ordine è irrevocabile e non soggetto a recesso, salvo diverso accordo scritto.

### ARTICOLO 17 - RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

#### 17.1 – Responsabilità di Bisecco Srl

La responsabilità di Bisecco Srl è **esclusivamente limitata** alla corretta esecuzione della fornitura e dell'installazione, secondo la regola dell'arte, le normative vigenti e le specifiche del produttore. Tutte le apparecchiature fornite sono conformi e certificate.

#### 17.2 – Responsabilità esclusa

Bisecco Srl **non risponde** di alcun danno derivante da:

- danni indiretti o consequenziali
- lucro cessante, mancato guadagno o fermo attività
- perdita di dati
- danni a terzi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura
- danni causati da uso improprio o non conforme alle istruzioni
- problemi derivanti da utenze, locali o ambienti non predisposti secondo specifiche
- danni derivanti da mancata manutenzione ordinaria o verifiche periodiche obbligatorie

#### 17.3 – Massimale di responsabilità

La responsabilità massima complessiva di Bisecco Srl, per qualsiasi motivo o richiesta, **non potrà in alcun caso superare il valore dell'apparecchiatura fornita.**

#### 17.4 – Obblighi assicurativi del Cliente

Il Cliente si impegna a stipulare, **prima della consegna** dell'apparecchiatura:

- polizza RC professionale
- polizza RC verso terzi
- polizza danni apparecchiature, se di valore elevato

Il Cliente assume ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose derivanti dall'uso dell'apparecchiatura.

## **ARTICOLO 18 - CLAUSOLE FINALI**

### **18.1 – Applicazione**

Le presenti Condizioni Apparecchiature si applicano **unitamente alle Condizioni Generali Base Bisecco Srl**.

### **18.2 – Legge applicabile e foro competente**

- Legge italiana
- Foro esclusivo: Rovigo

### **18.3 – Approvazione specifica ex art. 1341 C.C.**

Il Cliente dichiara di approvare **specificamente** le seguenti clausole:

- Art. 2.2 – Configurazione predefinita Ex-Works
- Art. 5.2 – Esclusione responsabilità ritardi
- Art. 5.4 – Divieto risarcimenti
- Art. 7.3 – Addebito installazione a vuoto
- Art. 9.5 – Decadenza garanzia per mancata firma verbale
- Art. 12.4 – Esclusioni garanzia
- Art. 12.8 – Decadenza garanzia
- Art. 13.3 – Conseguenze mancata manutenzione
- Art. 16.1 – Penali annullamento
- Art. 17.2 – Esclusioni responsabilità
- Art. 17.3 – Massimale responsabilità
- Art. 18.2 – Foro competente

### **18.4 – Dichiarazione del Cliente**

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato:

Condizioni Generali Base Bisecco Srl

Condizioni Apparecchiature Bisecco Srl

Le presenti Condizioni si intendono accettate integralmente mediante la conferma dell'ordine, preventivo o la sottoscrizione del Rapporto di Lavoro. Il Cliente, confermando l'ordine, il preventivo o apponendo la firma digitale sul Rapporto di Lavoro dichiara di aver letto le presenti Condizioni e di approvare specificamente le clausole sopra elencate all'art. 16.3.